

DIREZIONE STRATEGICA	
Mission	<p>La nostra missione è quella di creare solide relazioni di fiducia attraverso soluzioni che creano valore. Vogliamo essere il punto di riferimento offrendo servizi di eccellenza per prodotti all'avanguardia.</p> <p>La nostra specializzazione è quella di offrire lavorazioni di lamiere e tubi con gli ultimi accorgimenti tecnologici (taglio laser; laser tubo; isole robotizzate di saldatura; stampaggio con presse complete di alimentatori e raddrizzatori, piegatrici in CNC e offrire un servizio di imballaggio).</p> <p>In sintesi, la nostra missione è quella di offrire soluzioni nel campo della produzione garantendo efficienza, qualità e sviluppo dei nostri clienti.</p>
Vision	<p>La nostra visione è quella di essere un punto di riferimento dei nostri clienti. Vogliamo essere riconosciuti come un'azienda all'avanguardia, capace di innovare costantemente e di rispondere alle sfide del mercato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espansione della produzione: Ci impegniamo a espandere le nostre capacità produttive per soddisfare la crescente domanda globale. Vogliamo essere pronti a fornire soluzioni di alta qualità in modo tempestivo. • Qualità e affidabilità: Offriamo prodotti e servizi di eccellenza, mantenendo gli standard più elevati di qualità. Vogliamo essere il partner di fiducia per i nostri clienti. • Sostenibilità: Ci proponiamo di integrare pratiche sostenibili in ogni aspetto del nostro lavoro. Vogliamo contribuire a un futuro migliore per l'ambiente e la comunità. • Talenti e sviluppo: Investiremo nelle nostre risorse umane, sviluppando le competenze dei nostri dipendenti e creando un ambiente di lavoro stimolante e gratificante. <p>In sintesi, la nostra visione è aiutare il cliente a creare il suo prodotto</p> <p style="text-align: center;">DOVE L'IDEA PRENDE FORMA</p>

OBIETTIVI STRATEGICI
<ul style="list-style-type: none"> • Raggiungimento o mantenimento della redditività • Fidelizzazione dei clienti • Ingresso in nuovi segmenti di mercato • Aumento della fidelizzazione dei dipendenti • Monitoraggio dei processi interni

POLITICA DELLA QUALITÀ

Metal Master vuole raggiungere e mantenere un elevato standard di gestione in tutti gli aspetti delle attività che svolge per soddisfare su base continua le aspettative dei clienti. Le attività vengono svolte secondo i seguenti principi:

- **Attenzione al cliente:** fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti basati sui bisogni e sulle aspettative dei clienti e a tutti gli eventuali ulteriori requisiti di riferimento.
- **Leadership:** fornendo ai collaboratori una chiara direzione da seguire, stabilendo obiettivi che servono a soddisfare la mission.
- **Coinvolgimento delle persone:** sviluppando l'attività attraverso il coinvolgimento dello staff, mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze del personale.
- **Approccio per processi:** gestendo l'attività attraverso un sistema strutturato basato sui processi e assicurandosi che tutto il personale lavori secondo i requisiti di questo sistema.
- **Miglioramento:** lavorando costantemente per migliorare il sistema di gestione attraverso l'identificazione proattiva delle opportunità di miglioramento.
- **Processo decisionale basato sull'evidenza:** prendendo decisioni aziendali informate utilizzando l'analisi dei dati ricavati da opportuni indicatori.
- **Gestione delle relazioni con le parti interessate:** sviluppando relazioni con i fornitori e lavorando con loro per migliorare le prestazioni delle forniture.

APPROVAZIONE E FOLLOW-UP (Approvazioni della direzione)

Funzione	Nome	Data
Direzione	Donato Chiesa	25/03/24